



حضر الى مقر شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء

السيد اللواء / محمود يحيى مدير إدارة متابعة الجهات الحكومية والسيدة
الدكتورة / نشوى يحيى مدير متابعة الجهات الحكومية بمنظومة الشكاوى
بالجهات الحكومية بمنظومة الشكاوى بالجهات الحكومية برئاسة الوزراء.

وقد اشادوا بدور الشركة في سرعة الاستجابة لحل مشاكل المواطنين وتحقيق
نسبة **100%** من إجمالي الرد على الشكاوى الواردة من المنظومة الالكترونية
برئاسة الوزراء ومجهودات الشركة المبذولة والتفاعل مع الجمهور بشكل مميز.
ومن جانبه أكد السيد المهندس / حسام الدين عفيفي رئيس مجلس الإدارة
والعضو المنتدب للشركة بأن حل مشاكل المواطنين ورضاءهم عن الخدمة
المقدمة لهم هي ضرورة حتمية وأولى أولويات الشركة.